



รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ 2564

เทศบาลตำบลสันติสุข
ตำบลสันติสุข อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่
โทรศัพท์/โทรสาร 053-367927

คำนำ

การจัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการนี้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการ ตามนัยมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 8) พ.ศ.2553 และสอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 โดยให้ส่วนราชการและหน่วยงานอื่นของรัฐที่อยู่ในกำกับของราชการฝ่ายบริหารยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มอบให้กระทรวงมหาดไทยดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เทศบาลตำบลสันติสุขเป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นที่ได้นำแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาถือปฏิบัติ ตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ซึ่งในปีงบประมาณ 2564 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาเพื่อดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ และด้านความพึงพอใจของประชาชน ตามงานเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายงานฉบับนี้จึงเป็นการรวบรวมผลการปฏิบัติราชการที่ผ่านการประเมินผลตามตัวชี้วัด การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสันติสุขว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) นำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้นในอนาคตต่อไป

เทศบาลตำบลสันติสุข

ส่วนที่ 1 บทนำ

1. ความเป็นมา

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 8) พ.ศ. 2553 มาตรา 3/1บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐควมมี ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิก หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน การปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่น่าจะเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ สามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชน ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติราชการ การมีส่วนร่วมของ ประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้ตามความเหมาะสม ของแต่ละภารกิจ ”

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 52 บัญญัติว่า “ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตาม แนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการ อำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด 5 และ หมวด 7 ให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการ จัดทำหลักเกณฑ์ตามวรรคหนึ่ง ”

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว1105 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2547 เรื่อง ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกและ ตอบสนองความ ต้องการของประชาชนให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมือง ที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 5 และหมวด 7

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548 เรื่อง ข้อเสนอแนะแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แนะนำ แนวทางให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติมในหมวด 3 หมวด 4 หมวด 6 และหมวด 8 ดังนี้

1. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
2. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
3. การปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเป็นการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสันติสุข

2.2 เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการปฏิบัติราชการจากผู้ปฏิบัติและประชาชนผู้ได้รับผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสันติสุข

2.3 เพื่อให้ทราบข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) นำมาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

3. ขอบเขตในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 4 ด้าน ได้แก่

3.1 ด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ แสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณ มาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการพัฒนา ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

3.2 ด้านคุณภาพการให้บริการ แสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับ บริการ โดยดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานบริการด้านสนามกีฬา งานด้านการจัดเก็บรายได้งานบริการ ด้านการศึกษา (โรงเรียนในสังกัด) งานบริการด้านการศึกษา (ศูนย์อุทยานการเรียนรู้สมุทรสาคร SK park) ใน 4 ด้าน ได้แก่

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านช่องทางการให้บริการ
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

3.3 ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ แสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การบริหารงบประมาณ ประสิทธิภาพของการใช้พลังงานการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ เป็นต้น โดยดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วน ของการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Auction) ของโครงการพัฒนาตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

3.4 ด้านความพึงพอใจของประชาชน แสดงผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลสันติสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 6 ด้าน ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา ยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณภาพชีวิต ยุทธศาสตร์การพัฒนา เศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการเมืองการบริหาร

4. องค์ประกอบและบทบาทของคณะกรรมการประเมินผล

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท0892.4/ว435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548 ได้กำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ ดังนี้

- | | |
|---|-------------------------|
| 1. ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน | จำนวน 2 คน |
| 2. ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น | จำนวน 2 คน |
| 3. ผู้ทรงคุณวุฒิ | จำนวน 2 คน |
| 4. ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| 5. หัวหน้าสำนักปลัดฯ | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |
| 6. หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการฯ เลือกประธานกรรมการจากบุคคลในข้อ 1 หรือ 3 เป็นประธานกรรมการ ซึ่งเทศบาลตำบลสันติสุข ได้มีคำสั่งที่ 200/2564 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2564 แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสันติสุข ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ 2564 ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------------------|-----------------------|-------------------|
| 1. นายดี แก้วภูสี | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| 2. นางศรีสมร วรรณใหม่ | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| 3. นายประวิทย์ แก้วกุลา | ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น | กรรมการ |
| 4. นายมนตรี ต๊ะคำ | ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น | กรรมการ |
| 6. นายสันติ อินดีะวงษ์ | สมาชิกสภาเทศบาล | กรรมการ |
| 7. นายพรต สุใจจา | สมาชิกสภาเทศบาล | กรรมการ |
| 8. นายบุญยงค์ ชุ่มใจ | สมาชิกสภาเทศบาล | กรรมการ |
| 9. ปลัดเทศบาลตำบลสันติสุข | | กรรมการ/เลขานุการ |
| 10. หัวหน้าสำนักปลัด | | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 11. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลสันติสุข มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) กำหนดแนวทาง วิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- (2) ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสันติสุข ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- (3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้ผู้บริหารทราบ ปีละ ๒ ครั้ง เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ
- (4) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

5. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการจะทำให้เทศบาลตำบลสันติสุขทราบ ถึงความก้าวหน้า ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น มีข้อมูลในการนำมา ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี ทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ และด้านการพัฒนาองค์กร ขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

5.1 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสันติสุข ร่วมกำหนด กรอบ แนวทางการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

5.2 ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

5.3 ส่วนราชการปฏิบัติราชการตามกรอบแนวทางที่คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของเทศบาลตำบลสันติสุขกำหนด

5.4 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสันติสุข ดำเนินการ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ

5.5 ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อทราบข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)

5.6 รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้ผู้บริหารทราบ

ส่วนที่ 2

ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลสันติสุข

นโยบายผู้บริหารของเทศบาลตำบลสันติสุข

ยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่ความยั่งยืน
3. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศอย่างยั่งยืน
4. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
6. ยุทธศาสตร์การจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

เป้าประสงค์

๑. ส่งเสริมการประกอบอาชีพแก่ประชาชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๒. ส่งเสริมการพัฒนาการสังคมสงเคราะห์เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม
๓. ส่งเสริมการศึกษาเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต
๔. ส่งเสริมการสาธารณสุขเพื่อการมีสุขอนามัยที่สมบูรณ์แข็งแรง
๕. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศาสนาและการบำรุงรักษาวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น
๖. พัฒนาระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการ และการคมนาคมที่มีมาตรฐาน
๗. ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
๘. ส่งเสริมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๙. ส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
๑๐. ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด

1. ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
 - ร้อยละของระดับความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม
 - ร้อยละของการขยายเขตไฟฟ้า
 - ร้อยละของปรับปรุงระบบประปา-เชื่อมต่อส่งน้ำเพื่อการเกษตร
 - ร้อยละของการก่อสร้างถนน-ปรับปรุงถนน
 - ร้อยละของการก่อสร้างรางระบายน้ำ-ปรับปรุงระบายน้ำ
 - ร้อยละของการก่อสร้างคลองส่งน้ำ-ปรับปรุงคลองส่งน้ำ
 - จำนวนการเจาะบ่อบาดาล
2. ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่ความยั่งยืน
 - ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ
3. ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศอย่างยั่งยืน
 - ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ
 - ร้อยละของการปรับปรุงภูมิทัศน์

ปัญหาท้องถิ่น

4. ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิ
 - กิจกรรมตามโครงการจัดงานประเพณีต่างๆ ของท้องถิ่น ที่สืบทอดต่อไป
 - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 - ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม
5. ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
 - ส่งเสริมให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้มาตรฐาน
 - ประชาชนมีสุขภาวะที่ดีเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
 - ประชาชนได้รับสวัสดิการและการสงเคราะห์
 - ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
6. ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
 - ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม
 - ร้อยละของการดำเนินการ
7. ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
 - ครุภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน
 - ร้อยละของการดำเนินการ
 - ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม

ค่าเป้าหมาย

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
 - การพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการอย่างเพียงพอ
 - การพัฒนาถนน คสล. และถนนลูกรังให้ได้มาตรฐาน ครอบคลุม และทั่วถึง
 - การพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค และเพื่อการเกษตร ทั่วถึงและเพียงพอ
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่ความยั่งยืน
 - การส่งเสริมอาชีพให้มีรายได้เพิ่มขึ้น
 - การส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมีมาตรฐาน
3. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศอย่างยั่งยืน
 - การส่งเสริม อนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - การส่งเสริมการบริหารจัดการขยะ และรณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ

จัดการขยะในชุมชน

4. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
 - การอนุรักษ์ ฟื้นฟู และบูรณาการด้านศิลป วัฒนธรรม จารีต ประเพณีต่างๆ

และภูมิปัญญาท้องถิ่น

- การส่งเสริมคุณธรรมของประชาชน
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
 - การส่งเสริมให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้มาตรฐาน
 - การเสริมสร้างสุขภาวะที่ดีเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
 - การส่งเสริมสวัสดิการและการสงเคราะห์
 - การส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

6. ยุทธศาสตร์การจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
 - มีการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
 - การจัดหาครุภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน
 - การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพด้านบุคลากร

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมการพัฒนาระบบสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการอย่างเพียงพอ
2. ส่งเสริมการพัฒนาถนน คสล. และถนนลูกรังให้ได้มาตรฐาน ครอบคลุม และทั่วถึง
3. ส่งเสริมการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค และเพื่อการเกษตร ทั่วถึงและเพียงพอ
4. ส่งเสริมอาชีพให้มีรายได้เพิ่มขึ้น
5. ส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมีมาตรฐาน
6. ส่งเสริม อนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
7. ส่งเสริมการบริหารจัดการขยะ และรณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการขยะในชุมชน
8. ส่งเสริมการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และบูรณาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณีต่างๆ

และภูมิปัญญาท้องถิ่น

9. ส่งเสริมคุณธรรมของประชาชน
10. ส่งเสริมให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้มาตรฐาน
11. เสริมสร้างสุขภาวะที่ดีเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
12. ส่งเสริมสวัสดิการและการสงเคราะห์
13. ส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
14. การจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
15. มีการจัดหาครุภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน
16. ส่งเสริมการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพด้านบุคลากร

ภารกิจและหน้าที่ในส่วนราชการภายในเทศบาลตำบลสันติสุข

1. สำนักปลัดเทศบาลตำบลสันติสุข

มีหัวหน้าสำนักปลัดปลัดเทศบาลตำบลสันติสุข เป็น ผู้บังคับบัญชา และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของสำนักปลัดปลัดเทศบาลตำบลสันติสุข และกำหนด แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 2 ฝ่าย คือ

ฝ่ายอำนวยการ

(1) งานการเจ้าหน้าที่ สรรหาและบรรจุแต่งตั้ง มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานทำแผน อัตรากำลัง งานกำหนดตำแหน่ง และอัตราเงินเดือน งานการประชุมคณะกรรมการข้าราชการเทศบาลตำบลสันติสุข งานสรรหาบุคลากร งานบรรจุแต่งตั้ง โอน ย้าย ข้าราชการ พนักงานจ้าง ลูกจ้าง งานสอบเปลี่ยนสายงาน งานการเลื่อนระดับ งานทะเบียนประวัติข้าราชการและลูกจ้าง งานเกษียณอายุราชการ งานพัฒนาบุคลากร งานขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ งานบัตรประจำตัวบุคลากร งานขออนุญาตไปราชการ งานควบคุมวันลาของบุคลากร

(2) งานวิเคราะห์นโยบายและแผน มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานวิเคราะห์นโยบายและแผน การจัดทำ แผนพัฒนาเทศบาลตำบลสันติสุข การประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด งานศูนย์ข้อมูลการ พัฒนาจังหวัด งานจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ รายจ่าย การโอนเงินงบประมาณ การแก้ไขเปลี่ยนแปลง งบประมาณ โครงการเงินอุดหนุน งานพัฒนารายได้ ของเทศบาลตำบลสันติสุข

(3) งานการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน งาน แผนงานและ วิชาการ งานการศึกษาพิเศษ งานนิเทศและประกันคุณภาพการศึกษา งานการศึกษานอก ระบบ และส่งเสริมอาชีพ งานกิจกรรมพัฒนาเด็กและเยาวชน งานห้องสมุดประชาชน การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น งานบริหารทั่วไป

(4) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานแผนงานและการป้องกัน บรรเทา สาธารณภัย งานแผนงานด้านสาธารณสุขโรคและสาธารณสุขการ การผังเมือง และการจัดการคุ้มครอง ดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม

(5) งานบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่ความรับผิดชอบ งานธุรการ งานสารบรรณ งานเลขานุการผู้ บริหารงานรัฐพิธี งานประชาสัมพันธ์ งานข้อมูลข่าวสารทั่วไปและสารสนเทศ งานรักษาความสะอาด และรักษา ความปลอดภัยสถานที่ราชการของเทศบาลตำบลสันติสุข งานประสานงานหน่วยงานอื่นที่ไม่มีส่วนราชการ ใด รับผิดชอบ

(6) งานนิติการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ งานนิติการ ตราข้อบัญญัติองค์การ บริหารส่วน จังหวัดที่มีข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย การจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การ บริหารส่วน จังหวัด นิติกรรม - สัญญา รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รักษาความสงบเรียบร้อยและศีลธรรม อันดีของ ประชาชน

ฝ่ายธุรการ

(1) งานธุรการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ งานธุรการ งานสารบรรณ งานเลขานุการผู้ บริหารงานรัฐพิธี งานประชาสัมพันธ์ งานข้อมูลข่าวสารทั่วไปและสารสนเทศ

(2) งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานสังคมสงเคราะห์และ พัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ การป้องกันและบำบัดโรค การจัดตั้งและบำรุงสถานพยาบาล

(3) งานส่งเสริมการเกษตรและปศุสัตว์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริม พัฒนา และการจัดการเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพทางเกษตรกรรม การจัดหาและบำรุงรักษา แหล่งน้ำ การพัฒนาระบบชลประทาน การส่งเสริมการผลิต และการใช้ปุ๋ยอย่างถูกวิธี จัดหาวิทยากรตลอดจน เทคโนโลยีการผลิตสมัยใหม่เพื่อเพิ่มผลผลิตและรายได้ให้แก่เกษตรกร และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และที่ได้รับ มอบหมาย

(4) งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม หน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานให้เป็นไป ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายที่ว่าด้วยการสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง พัฒนาและปรับปรุงงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม การอาชีวอนามัย การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุม ป้องกันโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อ การพัฒนาพฤติกรรมอนามัย การสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม จัดให้บริการเผยแพร่ความรู้ทางด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การควบคุมสิ่งแวดล้อม การคุ้มครอง ผู้บริโภค จัดบริการ รักษาความสะอาด การจัดการขยะมูลฝอย และปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

(5) งานสวนสาธารณะ หน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ คอยตรวจสอบกำกับดูแล ให้มีและบำรุงรักษาสวนสาธารณะ จัดตกแต่งสวนหย่อม จัดทำเรือนเพาะชำ บำรุงรักษาต้นไม้ริมถนนให้ร่มเย็นแก่ผู้สัญจรไปมา บำรุงรักษา ขานหญ้า อนุสาวรีย์ ตลอดจนให้คำแนะนำและ เผยแพร่วิชาการให้แก่ประชาชน และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

(6) งานกิจการสภาเทศบาลตำบลสันติสุข ฝ่ายการประชุม มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานการประชุมสภาเทศบาลตำบลสันติสุข การจัดทำระเบียบวาระการประชุม รายงานการประชุมสภาเทศบาลตำบลสันติสุขการประชุมคณะกรรมการ ต่างๆ ของสภาเทศบาลตำบลสันติสุข งานกฎหมายและระเบียบข้อบังคับการประชุม งานติดตามผลปฏิบัติตาม มติของสภาเทศบาลตำบลสันติสุขและคณะกรรมการของสภาเทศบาลตำบลสันติสุข งานระเบียบและ ทะเบียนประวัติ ตลอดจนสิทธิสวัสดิการของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลสันติสุข งานเลขานุการสภาองค์การ บริหารส่วนจังหวัด เลขานุการประธานสภาและรองประธานสภาเทศบาลตำบลสันติสุข งานส่งเสริมและ พัฒนาสมาชิกสภาเทศบาลตำบลสันติสุข

2. กองคลัง

มีผู้อำนวยการกองคลังเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของกองคลัง และกำหนดแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 3 งาน คือ

(1) งานการเงินและบัญชี มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานเบิกจ่าย รับ นำส่ง เก็บรักษาเงินและเอกสารทางการเงิน งานตรวจสอบใบสำคัญฎีกา งานเบิกจ่ายเงินเดือนค่าจ้าง ค่าตอบแทนและเงินอื่นๆ งานเบิกจ่าย การขอรับเงินบำเหน็จบำนาญ งานการจัดสรรเงินต่างๆ งานควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณ งานจัดทำบทร่องประจำเดือนประจำปี งานจัดทำฐานะทางการเงิน งานจัดทำบัญชีทุกประเภท งานทะเบียนคุมเงินรายได้รายจ่ายทุกประเภท งานตรวจสอบบัญชีงานวิชาการด้านการเงินการบัญชี

(2) งานผลประโยชน์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานจัดทำประกาศให้มายื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินเพื่อชำระภาษี งานตรวจสอบและการจัดทำบัญชีผู้อื่นที่อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณจัดเก็บจากทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี (ผ.ท.5) งานรับและตรวจสอบแบบแสดงรายการทรัพย์สินหรือแนบคำร้องของผู้เสียภาษีค่าธรรมเนียมและรายได้อื่น ๆ งานพิจารณาการประเมินและกำหนดค่าภาษี ค่าธรรมเนียมในเบื้องต้นเพื่อนำเสนอพนักงานเจ้าหน้าที่ งานแจ้งผลการประเมินค่าภาษีแก่ผู้เสียภาษี งานจัดเก็บและรับชำระเงินรายได้จากภาษีอากร ค่าธรรมเนียมและรายได้อื่น งานลงรายการเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้ายในทะเบียนเงินผลประโยชน์ และทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี (ผ.ท.5) ของผู้เสียภาษีแต่ละรายเป็นประจำทุกวัน งานดำเนินงานเกี่ยวกับการพิจารณาอุทธรณ์ภาษี งานเก็บรักษาและการนำส่งเงินประจำวัน งานเก็บรักษาและเบิกจ่ายแบบพิมพ์ต่าง ๆ งานเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานการเสียภาษี ค่าธรรมเนียมและรายได้อื่น งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

(3) งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานจัดทำทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ และทรัพย์สินต่างๆ ของเทศบาลตำบลสันติสุขสมุทรสาคร งานควบคุมและตรวจสอบทรัพย์สิน งาน ซ่อมแซมบำรุงรักษาพัสดุกงานทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ งานยืม โอน หรือจำหน่ายทรัพย์สิน

3. กองช่าง

มีผู้อำนวยการกองช่างเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของกองช่าง และกำหนดแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 2 งาน คือ

(1) งานสำรวจและแผนที่ มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานสำรวจออกแบบและจัดทำข้อมูลด้านวิศวกรรม งานจัดเก็บและทดสอบคุณภาพวัสดุ งานออกแบบและเขียนแบบ งานรวบรวมจัดเก็บประวัติโครงการต่าง ๆ

(2) งานควบคุมการก่อสร้างอาคาร มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานแผนการปฏิบัติงานประจำปี งาน ตรวจสอบการก่อสร้าง งานควบคุมอาคารตามกฎหมาย งานแผนการปฏิบัติงานการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมแซมอาคาร สะพาน แหล่งน้ำ และอื่นๆ

ส่วนที่ 2

รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เรียน ประธานสภา สมาชิกสภาเทศบาลตำบลสันติสุขและประชาชนตำบลสันติสุขที่เคารพ

กระผม ว่าที่ร้อยเอกบรรพต วิหคเทียร นายกเทศมนตรีตำบลสันติสุข ขอรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณที่ผ่านมา คือปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กำหนดให้นายกเทศบาลตำบลสันติสุข จัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลตำบลสันติสุขเป็นประจำทุกปีและให้ประกาศรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายไว้โดยเปิดเผย ณ เทศบาลตำบลสันติสุข ด้วย นั้น

ตามที่กระผมได้แถลงนโยบายต่อสภาท้องถิ่นในการพัฒนาเทศบาลตำบลสันติสุขตลอดระยะเวลา 1 ปี ที่ผ่านมา คือในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ภายใต้ความรับผิดชอบของกระผมและคณะผู้บริหาร ได้มุ่งเน้นที่จะพัฒนาและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับพี่น้องประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับพี่น้องประชาชนในพื้นที่มากที่สุด และให้พี่น้องประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุดจากการบริหารงาน ตามที่ได้มุ่งหวังเอาไว้ ภายใต้ข้อจำกัดหลายประการ ซึ่งกระผมและคณะผู้บริหาร ได้เข้ามาดำเนินการจนประสบผลสำเร็จ เป็นที่น่าพอใจในระดับหนึ่ง โดยในการแก้ไขปัญหาเราจะมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและบุคคลส่วนใหญ่มากที่สุด ซึ่งการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นและลุล่วงตามนโยบาย โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายเป็นอย่างดี ในโอกาสนี้กระผม ขอรายงานผลการดำเนินงานต่อสภาเทศบาลตำบลสันติสุขดังนี้

นโยบายทั่วไป เป็นการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ ที่ได้วางแผน และจัดสรรงบประมาณประจำปี ซึ่งดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด รายละเอียดดังนี้

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

- 1) พัฒนาและปรับปรุงเส้นทางคมนาคมในพื้นที่ให้อยู่ในสภาพที่ดี มีมาตรฐาน และมีความปลอดภัยแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงตามศักยภาพขององค์กร
- 2) พัฒนาและปรับปรุงระบบสาธารณสุขไปโรคเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพเพียงพอตามความเหมาะสมกับพื้นที่
- 3) จัดทำพัฒนา บำรุงรักษาแหล่งกักเก็บน้ำ แหล่งน้ำ เพื่อเอื้อประโยชน์ในการประกอบอาชีพเกษตรกรรมของประชาชน

โดยได้ดำเนินการตามโครงการเพื่อสนองตอบต่อนโยบาย จำนวน 8 โครงการ เป็นเงินงบประมาณ 1,360,000 บาท (หนึ่งล้านสามแสนหกหมื่นบาทถ้วน)

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
1	โครงการติดตั้งดวงโคมไฟฟ้าสาธารณะโซลาเซลล์ หมู่ที่ 7	200,000
2	โครงการก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ 9	160,000
3	โครงการปรับปรุงระบบประปาพลังงานแสงอาทิตย์ บ้านสบอ่าว หมู่ที่ 4	140,000
4	โครงการปรับปรุงระบบประปาพลังงานแสงอาทิตย์ บ้านสันนกแก้ว หมู่ที่ 5	200,000
5	โครงการปรับปรุงระบบประปาพลังงานแสงอาทิตย์ บ้านแม่แตง หมู่ที่ 8	200,000
6	โครงการวางท่อส่งน้ำระบบประปา หมู่ที่ 4	60,000
7	โครงการปรับปรุงเสียงตามสายและเครื่องเสียงประจำหมู่บ้าน หมู่ที่ 2	200,000
8	โครงการปรับปรุงเสียงตามสายและเครื่องเสียงประจำหมู่บ้าน หมู่ที่ 3	200,000
รวม		1,360,000

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่ความยั่งยืน

- ๑) การส่งเสริมอาชีพให้มีรายได้เพิ่มขึ้น
- ๒) การส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมีมาตรฐาน

โดยได้ดำเนินการตามโครงการเพื่อสนองตอบนโยบาย จำนวน 4 โครงการ เป็นเงินงบประมาณ 33,600 บาท (สามหมื่นสามพันหกร้อยบาทถ้วน)

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
1	โครงการส่งเสริมเกษตรอินทรีย์	10,000
2	โครงการอบรมให้ความรู้และสนับสนุนการเกษตรตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง	10,000
3	โครงการสนับสนุนศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อการเกษตรประจำตำบลสันติสุข	10,000
4	โครงการส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือนให้แก่ประชาชนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	3,600
รวม		33,600

3. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศอย่างยั่งยืน

๑) การส่งเสริม อนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒) การส่งเสริมการบริหารจัดการขยะ และรณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการขยะในชุมชน โดยได้ดำเนินการตามโครงการเพื่อสนองตอบต่อนโยบาย จำนวน 4 โครงการ เป็นเงินงบประมาณ

540,000 บาท (ห้าแสนสี่หมื่นบาทถ้วน)

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
1	ค่าใช้จ่ายในการจัดการขยะมูลฝอยในชุมชน	480,000
2	โครงการรณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการขยะในชุมชน	10,000
3	โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง	10,000
4	โครงการอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	40,000
รวม		540,000

4. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

1) การอนุรักษ์ ฟื้นฟู และบูรณาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณีต่างๆและภูมิปัญญาท้องถิ่น

2) การส่งเสริมคุณธรรมของประชาชน

โดยได้ดำเนินการตามโครงการเพื่อสนองตอบต่อนโยบาย จำนวน 17 โครงการ เป็นเงินงบประมาณ

362,000 บาท (สามแสนหกหมื่นสองพันบาทถ้วน)

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
1	โครงการถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่คนรุ่นใหม่	10,000
2	โครงการเข้าร่วมงานของดี และภูมิปัญญาอำเภอ ดอยหล่อ	10,000
3	โครงการจัดงาน วันสงกรานต์ สืบฮีต สานฮอย ผ่อกอยสันติสุข	80,000
4	โครงการหล่อเทียนและถวายเทียนเข้าพรรษา	12,000
5	โครงการจัดงานประเพณี สรงน้ำพระธาตุ วัดป่าลาน	20,000
6	โครงการจัดงานประเพณี สรงน้ำพระธาตุ วัดศิลามงคล	20,000
7	โครงการจัดงานประเพณีสรงน้ำพระธาตุ วัดคันธवास	20,000
8	โครงการจัดงานประเพณีสรงน้ำหลวงพ่โต	20,000
9	โครงการจัดงานประเพณีสรงน้ำพระธาตุ วัดห้วยดินจี่	20,000
10	โครงการจัดงานประเพณีสรงน้ำพระธาตุ วัดใหม่หนองหอย	20,000
11	โครงการจัดงานประเพณีสรงน้ำพระธาตุ สำนักสงฆ์โป่งจ้อ	20,000
12	โครงการจัดงานประเพณีสรงน้ำรอยพระบาท อารามหนองหอยเก่า	20,000
13	โครงการพรรษาสัมพันธ์สร้างสรรค์สันติสุข	20,000
14	โครงการจัดงานประเพณีสรงน้ำพระธาตุ วัดหนองเหียง	20,000
15	โครงการฝึกอบรมบรรพชาสามเณรฟื้นฟูพระพุทธศาสนา	30,000
16	โครงการส่งเสริมกิจกรรมงานมทรรรมไม้ดอกไม้ประดับ	10,000
17	โครงการจัดงานสืบสานประเพณีลอยกระทง	10,000
รวม		362,000

5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

- 1) การส่งเสริมให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้มาตรฐาน
- 2) การเสริมสร้างสุขภาวะที่ดีเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
- 3) การส่งเสริมสวัสดิการและการสงเคราะห์
- 4) การส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

โดยได้ดำเนินการตามโครงการเพื่อสนองตอบต่อนโยบาย จำนวน 31 โครงการ เป็นเงินงบประมาณ 12,865,138 บาท (สิบสองล้านแปดแสนหกหมื่นห้าพันหนึ่งร้อยสามสิบแปดบาทถ้วน)

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
1	ค่าใช้จ่ายในการจัดการแข่งขันกีฬาอำเภอทยหล่อและเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันกีฬาอำเภอทยหล่อ	100,000
2	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา	438,940
3	โครงการแข่งขันกีฬาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลสันติสุข	10,000
4	โครงการการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ	70,000
5	โครงการความรู้สู่ชุมชน	10,000
6	โครงการจัดทำอาหารกลางวันให้แก่เด็กนักเรียน (โรงเรียนบ้านใหม่หนองหอย)	732,000
7	โครงการจัดทำอาหารกลางวันให้แก่เด็กนักเรียน (โรงเรียนบ้านแม่ขาน)	188,000
8	โครงการค่าอาหารเสริม (นม)	555,698
9	โครงการส่งเสริมอาชีพตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในสถานศึกษาสู่ชุมชนอย่างยั่งยืน (โรงเรียนสันติสุข)	50,000
10	โครงการเข้าพรรษาไหว้พระ 9 วัด (โรงเรียนบ้านแม่ขาน)	20,000
11	โครงการเข้าค่ายกีฬา ต้านภัยยาเสพติด (โรงเรียนบ้านใหม่ หนองหอย)	40,000
12	โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรค พิษสุนัขบ้า	4,500
13	โครงการมหกรรมสุขภาพตำบลสันติสุข	30,000
14	โครงการเยาวชนรู้ทันเอดส์	10,000
15	โครงการสนับสนุนช่วยเหลือผู้ประสบภัย ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาสอำเภอทยหล่อ	10,000
16	โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพกลุ่มผู้สูงอายุเพื่อการบริหารจัดการองค์กร	50,000
17	โครงการส่งเสริมกิจกรรมผู้สูงอายุตำบลสันติสุข	30,000
18	โครงการจ้างนักเรียน นักศึกษา ทำงานในช่วงปิดภาคเรียน	20,000
19	ค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมรณรงค์ทำความสะอาด	10,000
20	เงินสมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพ	200,000
21	โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของชุมชน	10,000
22	ค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมศูนย์พัฒนาครอบครัว	10,000
23	โครงการฝึกอบรมอาชีพให้แก่คนพิการ ผู้ยากไร้และผู้ดูแลคนพิการ	10,000
24	โครงการส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มสตรีตำบลสันติสุข	20,000

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
25	โครงการจัดงาน "วันสตรีสากล" ของตำบลสันติสุข	50,000
26	โครงการจัดการแข่งขัน กีฬาตำบลสันติสุข	150,000
27	ค่าใช้จ่ายในการจัดการแข่งขันกีฬาอำเภอทยหล่อและเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันกีฬาอำเภอทยหล่อ	100,000
28	โครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	7,560,000
29	โครงการเบี้ยยังชีพคนพิการ	2,046,000
30	โครงการเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	150,000
31	โครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข (จำนวน 27 โครงการ)	180,000
รวม		12,865,138

6. ยุทธศาสตร์การจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

- มีการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

โดยได้ดำเนินการตามโครงการเพื่อสนองตอบต่อนโยบาย จำนวน 7 โครงการ เป็นเงินงบประมาณ 125,000 บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
1	โครงการอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	10,000
2	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	50,000
3	โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล	30,000
4	โครงการอบรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	5,000
5	โครงการอบรมสมาชิกอาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อยของชุมชน	10,000
6	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	10,000
7	โครงการจัดกิจกรรมบำบัดฟื้นฟูผู้เสพยาเสพติด	10,000
รวม		125,000

7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

- 1) การจัดหาครุภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน
- 2) การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพด้านบุคลากร

โดยได้ดำเนินการตามโครงการเพื่อสนองตอบต่อนโยบาย จำนวน 12 โครงการ เป็นเงินงบประมาณ 858,000 บาท (แปดแสนห้าหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
1	โครงการจัดทำและทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น	10,000
2	โครงการปรับปรุงอาคารหอประชุมเทศบาลตำบลสันติสุข	670,000
3	โครงการจัดกิจกรรม "วันท้องถิ่นไทย"	5,000
4	โครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนตำบลสันติสุข	100,000
5	โครงการดำเนินกิจกรรม 5 ส. อย่างมีประสิทธิภาพ	5,000
6	โครงการเทศบาลตำบลสันติสุขสัญจรสู่ชุมชน	50,000
7	โครงการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	100,000
8	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	10,000
9	โครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรเทศบาลตำบลสันติสุข	10,000
10	โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาล	35,000
11	ค่าใช้จ่ายในการเลือกตั้ง	500,000
12	โครงการจัดงานรัฐพิธี อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่	22,500
13	โครงการบริหารจัดการศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่	50,000
รวม		1,567,500

ส่วนที่ 3

รายงานการเงินประจำปีงบประมาณ 2564

เทศบาลตำบลสันติสุขโดยกองคลังได้แสดงบัญชีรายละเอียด รายรับจริง-รายจ่ายจริงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 30 กันยายน 2564) เพื่อให้ประชาชนทราบ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2541 แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2543 ดังนี้

หมวดรายจ่าย		ประเภทรายจ่าย	ประมาณการ	รวมจ่ายจริง
งบกลาง	งบกลาง	ค่าชำระดอกเบี้ย	137,715.00	127,289.68
		เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	90,000.00	43,773.00
		เงินสมทบกองทุนเงินทดแทน	3,200.00	2,862.00
		เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	7,560,000.00	7,475,400.00
		เบี้ยยังชีพคนพิการ	2,046,000.00	2,043,800.00
		เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	150,000.00	132,000.00
		สำรองจ่าย	277,020.00	275,497.92
		รายจ่ายตามข้อผูกพัน	304,500.00	224,152.69
		เงินสมทบกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น (กบท.)	531,000.00	531,000.00
		รวม งบกลาง	11,099,435.00	10,855,775.29
งบบุคลากร	เงินเดือน (ฝ่ายการเมือง)	เงินเดือนนายก/รองนายก	645,520.00	532,323.87
		เงินค่าตอบแทนประจำตำแหน่งนายก/รองนายก	120,000.00	90,516.14
		เงินค่าตอบแทนพิเศษนายก/รองนายก	120,000.00	90,516.14
		เงินค่าตอบแทนเลขานุการ/ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	124,120.00	99,716.13
		เงินค่าตอบแทนสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1,256,000.00	1,202,736.79
		เงินเดือน (ฝ่ายประจำ)	เงินเดือนพนักงาน	6,762,383.00
	เงินเพิ่มต่าง ๆ ของพนักงาน	137,000.00	114,900.00	
	เงินประจำตำแหน่ง	288,000.00	270,000.00	
	ค่าตอบแทนพนักงานจ้าง	1,573,524.00	1,324,320.00	
	เงินเพิ่มต่าง ๆ ของพนักงานจ้าง	125,280.00	57,720.00	
	เงินวิทยฐานะ	17,500.00	17,500.00	
			รวม งบบุคลากร	11,169,327.00

งบ ดำเนินงาน	ค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติราชการ อันเป็นประโยชน์แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	500,000.00	376,238.73	
		ค่าเบี้ยประชุม	5,000.00	3,625.00	
		ค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน นอกเวลาราชการ	10,000.00	0.00	
		ค่าเช่าบ้าน	0.00	0.00	
		เงินช่วยเหลือการศึกษามหา บัณฑิต	84,000.00	40,550.00	
	ค่าใช้จ่าย	รายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ	1,626,000.00	1,574,863.50	
		รายจ่ายเกี่ยวกับการรับรอง และพิธีการ	60,000.00	52,857.00	
		รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการ ปฏิบัติราชการที่ไม่เข้า ลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ	2,231,040.00	1,725,923.20	
		ค่าบำรุงรักษาและซ่อมแซม	488,000.00	435,264.77	
	ค่าวัสดุ	วัสดุสำนักงาน	235,000.00	221,277.30	
		วัสดุงานบ้านงานครัว	35,000.00	32,669.32	
		วัสดุยานพาหนะและขนส่ง	150,000.00	17,580.00	
		วัสดุเชื้อเพลิงและหล่อลื่น	320,000.00	302,595.70	
		วัสดุโฆษณาและเผยแพร่	5,000.00	0.00	
		วัสดุคอมพิวเตอร์	123,000.00	98,708.00	
		วัสดุอื่น	10,000.00	0.00	
		วัสดุเครื่องแต่งกาย	20,000.00	15,300.00	
		วัสดุการศึกษา	125,000.00	10,000.00	
		ค่าอาหารเสริม (นม)	555,698.00	452,852.08	
		วัสดุวิทยาศาสตร์หรือ การแพทย์	100,000.00	68,980.90	
		วัสดุไฟฟ้าและวิทยุ	130,000.00	100,227.78	
		วัสดุกีฬา	50,000.00	49,970.00	
		วัสดุก่อสร้าง	80,000.00	75,353.98	
		วัสดุการเกษตร	20,000.00	1,348.20	
		ค่าสาธารณูปโภค	ค่าไฟฟ้า	295,000.00	261,196.48
			ค่าน้ำประปา ค่าน้ำบาดาล	5,000.00	0.00
	ค่าบริการโทรศัพท์		30,000.00	13,288.16	
	ค่าบริการไปรษณีย์		20,000.00	4,958.00	
	ค่าบริการสื่อสารและ โทรคมนาคม		105,000.00	94,117.20	
	รวม งบดำเนินงาน		7,417,738.00	6,029,745.30	

งบลงทุน	ค่าครุภัณฑ์	ครุภัณฑ์สำนักงาน	260,500.00	224,300.00
		ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	107,500.00	101,800.00
		ครุภัณฑ์ก่อสร้าง	30,000.00	29,990.00
	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ค่าบำรุงรักษาและปรับปรุง ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	615,000.00	207,434.00
		ค่าก่อสร้างสิ่งสาธารณูปการ	1,100,000.00	0.00
		ค่าก่อสร้างสิ่งสาธารณูปโภค	1,590,000.00	987,500.00
รวม งบลงทุน		3,703,000.00	1,551,024.00	
งบเงิน อุดหนุน	เงินอุดหนุน	เงินอุดหนุนส่วนราชการ	1,062,500.00	962,800.00
		เงินอุดหนุนเอกชน	180,000.00	0.00
		เงินอุดหนุนองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	68,000.00	50,000.00
	รวม งบเงินอุดหนุน		1,310,500.00	1,012,800.00
งบรายจ่าย อื่น	รายจ่ายอื่น	รายจ่ายอื่น	0.00	0.00
	รวม งบรายจ่ายอื่น		0.00	0.00
รวมสุทธิ			34,700,000.00	29,622,195.90

จากการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะนายกเทศมนตรีตำบลสันติสุข อาจมีปัญหาและอุปสรรคในด้านต่างๆ บ้าง เนื่องจากข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ ระเบียบกฎหมายที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน จึงทำให้ไม่สามารถจัดสรรงบประมาณให้กับโครงการต่างๆ ได้ทั้งหมด รวมทั้งไม่สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับพี่น้องประชาชนได้อย่างทั่วถึง แต่อย่างไรก็ตามด้วยความเชื่อมั่น ศรัทธา และกำลังแรงใจจากพี่น้องประชาชน ตลอดจน ความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจของ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลสันติสุขทุกท่าน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลสันติสุข และความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของทีมผู้บริหาร กระผมขอขอบคุณ สภาเทศบาลตำบลสันติสุขทุกท่าน คณะผู้บริหาร ตลอดจนเจ้าหน้าที่ ที่ทำหน้าที่เป็นเฟืองขับเคลื่อนให้ เทศบาลตำบลสันติสุขประสบผลสำเร็จตามนโยบายที่กำหนด และขอให้เชื่อมั่นว่า การดำเนินการในปีงบประมาณต่อไป จะดำเนินการตามแผนงาน นโยบายที่กำหนด กระผมและคณะผู้บริหาร พร้อมทั้งจะทุ่มเททำงาน อย่างเต็มกำลังและความสามารถ เพื่อความสุขของพี่น้องประชาชนชาวตำบลสันติสุข เพื่อไปสู่วิสัยทัศน์โดยความร่วมมือจากสภาเทศบาลตำบลสันติสุข เจ้าหน้าที่ และการมีส่วนร่วมจากประชาชน หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
ของเทศบาลตำบลสันติสุข**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
2.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
3.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
4.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
5.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
6.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
8.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
9.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
10.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
11.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
12.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
13.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
14.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
15.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
16.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		✓
17.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
18.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
ของเทศบาลตำบลสันติสุข**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
4.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
6.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
8.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
9.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
10.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
11.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
12.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
13.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
14.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลสันติสุข**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
2.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
3.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
4.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง			✓		
5.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
6.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทาง อินเทอร์เน็ตตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
7.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
8.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
9.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
10.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
11.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
12.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
13.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
14.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
15.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอด เป้าหมายขององค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสันติสุข

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสันติสุข มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และ
ความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจ
ของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนว
ทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้
เทศบาลตำบลสันติสุขยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม
เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสันติสุข
ในทุกปี

/ความเป็นมา...

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก เทศบาลตำบลสันติสุข มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสันติสุข ต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากเทศบาลตำบลสันติสุข ประจำปีงบประมาณ 2564 (ช่วงเดือนตุลาคม 2563 – เดือน กันยายน 2564) รอบหนึ่งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลสันติสุข

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง